

Guía para subir fotos a MyChildCarePlan.org

Guía completa para subir fotos que atraigan a las familias y cumplan los requisitos de la plataforma

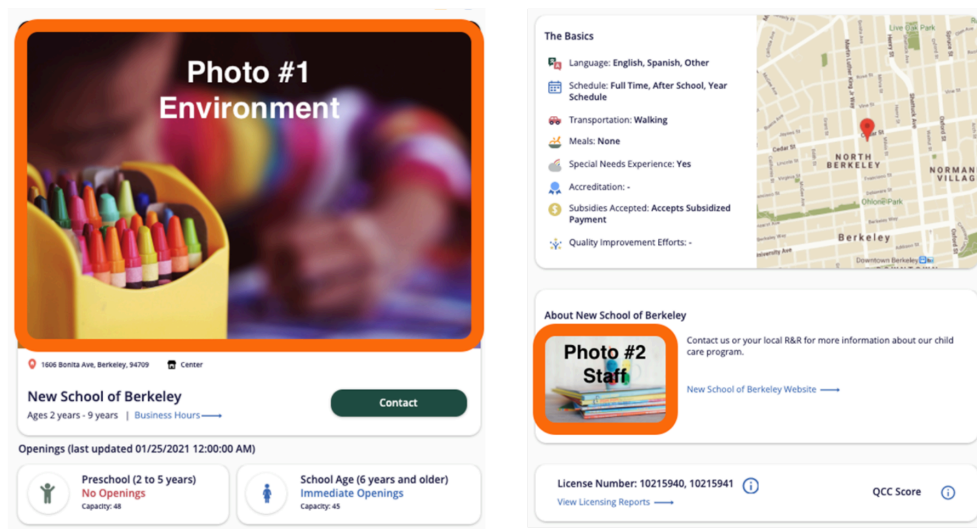
Actualizado hace más de 5 meses

Antes de subirlas

Asegúrese de que:

- [Haya reclamado su perfil de proveedor e](#)
- Esté usando fotos cuyos derechos de uso le pertenezcan
- Tengo el consentimiento por escrito de las personas que aparecen en las fotos
- Esté usando imágenes de alta calidad que muestren su programa

Estructura de carga de fotos



Su perfil de proveedor le permite subir dos tipos de fotos:

Foto nº 1: Entorno

- Se muestra en los resultados de búsqueda y en la parte superior de su perfil
- Debe mostrar el espacio de su guardería

- Concéntrese en las salas de juego, las aulas y las zonas al aire libre

Foto nº 2: Personal

- Se muestra en la sección "Acerca de nosotros"
- Puede incluir a miembros del personal con el debido consentimiento
- Debe tener un aspecto profesional y acogedor

Requisitos para las fotos

Propiedad y derechos de uso

Todas las fotos que suba deben ser de su propiedad

- Cargue únicamente fotografías que haya tomado personalmente o sobre las que tenga derechos legales de uso
- No utilice imágenes protegidas por derechos de autor o marcas registradas
- Asegúrese de que las fotos no están sujetas a restricciones de terceros

Consentimiento necesario para las personas que aparecen en las fotos

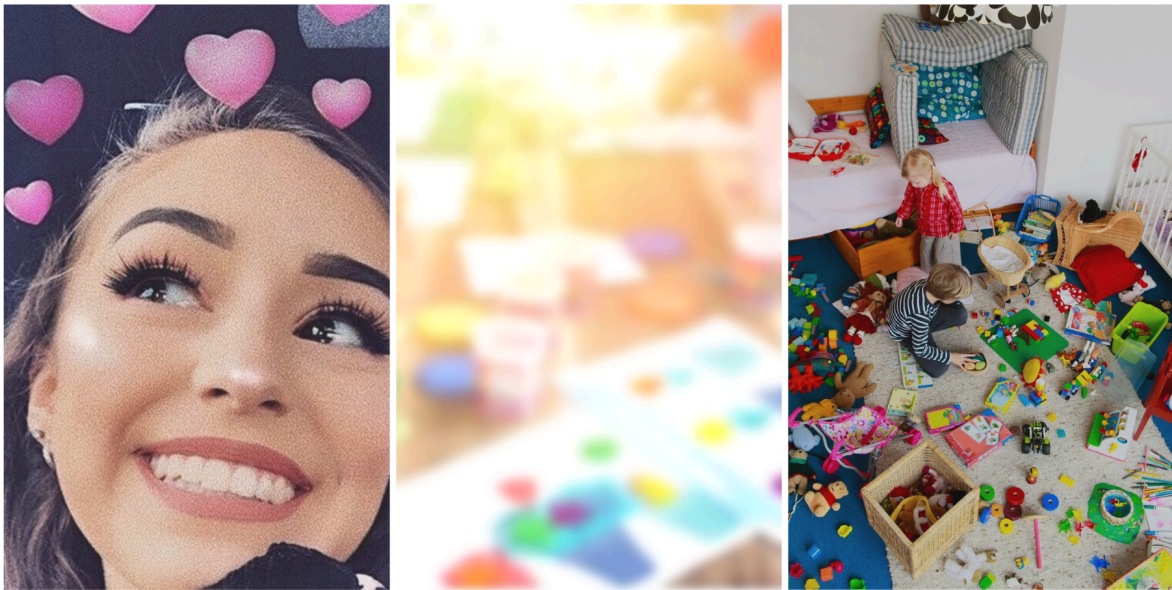
- Obtenga el consentimiento por escrito de cualquier persona que aparezca en sus fotos antes de subirlas
- En el caso de menores de 18 años, debe contar con el consentimiento del tutor
- Descargue nuestros formularios de consentimiento de muestra:
 - Inglés
 - Español
 - Chino tradicional
 - Vietnamita
- Conserve todos los formularios de consentimiento en sus archivos
- En caso de duda, elija fotos sin personas o difumine los rostros

Directrices con respecto al contenido



Fotos que aceptamos – PUEDE subir:

- ✓ Fotos claras y luminosas con buena iluminación
- ✓ Espacios de cuidado infantil: salas de juego, aulas, zonas al aire libre
- ✓ Actividades y obras de arte creadas con los niños de su programa
- ✓ Entornos coloridos y acogedores que muestren su programa
- ✓ Fotos del personal con aspecto amable y profesional y caras sonrientes
- ✓ Espacios limpios y organizados que representen bien su programa



Fotos que no podemos aceptar - NO suba:

- ❌ Imágenes de mala calidad: Fotos oscuras, borrosas, demasiado brillantes o distorsionadas
- ❌ Contenido inapropiado: Primeros planos, selfies con filtros/texto/emojis
- ❌ Elementos poco profesionales: Gorras, gafas de sol, logotipos, texto o gráficos
- ❌ Zonas desordenadas o sucias que no representen bien su programa
- ❌ Información sensible: Documentos de identidad, pasaportes, direcciones particulares, matrículas de vehículos
- ❌ Contenido que infrinja los derechos de autor u otros derechos
- ❌ Material inapropiado: Contenido racista, sexista, ofensivo, pornográfico, violento, abusivo o profano

Buenas prácticas fotográficas

Calidad técnica

- Utilice luz natural siempre que sea posible para obtener fotos claras y luminosas
- Evite las zonas oscuras o sombrías que restan atractivo a los espacios
- Compruebe que el brillo sea el adecuado: ni demasiado oscuro ni demasiado brillante

- Asegúrese de que las fotos estén bien enfocadas y no salgan borrosas
- Haga fotos desde ángulos adecuados que muestren todo el espacio

Qué fotografiar

Fotos del entorno:

- Salas de juego y zonas de actividades donde los niños aprenden y exploran
- Espacios exteriores, juegos infantiles y zonas de aprendizaje al aire libre
- Aulas que parezcan organizadas y acogedoras
- Zonas comunes donde se reúnen las familias
- Rincones de lectura, zonas de manualidades y otros espacios especiales

Fotos del personal:

- Aspecto profesional y amable con caras sonrientes
- Buena postura y lenguaje corporal acogedor
- Fotos claras y bien iluminadas, sin filtros ni distracciones
- Procure parecer accesible y digno de confianza

Privacidad y seguridad

- Elija ángulos que no muestren claramente los rostros de los niños
- Elimine de la vista cualquier información personal antes de fotografiar
- Evite mostrar direcciones concretas o datos identificativos
- Céntrese en el entorno y las actividades más que en personas concretas

Proceso de carga

1. Inicie sesión en su cuenta de proveedor.
2. Vaya a "Mi perfil".
3. Haga clic en "Cargar fotos".
4. Seleccione "Añadir foto" y elija sus imágenes.
5. Revise cada foto según estas directrices.
6. Envíelas para que sean aprobadas.

Proceso de revisión

- Todas las fotos se revisan antes de aparecer en su perfil
- MyChildCarePlan.org se reserva el derecho de rechazar las fotos que no cumplan las directrices
- Las fotos aprobadas aparecerán en su perfil de proveedor
- Se le notificará si se rechaza alguna foto

Problemas comunes

Problema: La foto ha sido rechazada

Solución: Revise las directrices anteriores y asegúrese de que su foto cumple todos los requisitos. Los motivos de rechazo más comunes son:

- Información personal visible
- Personas sin consentimiento
- Mala calidad de la imagen
- Contenido inapropiado

Problema: no puedo subir fotos

Solución:

- En primer lugar, asegúrese de haber reclamado su perfil de proveedor
- Si aparece el mensaje "El portal de proveedores no está disponible en su zona", puede seguir enviando fotos poniéndose en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica
- Envíenos un mensaje por chat o correo electrónico a info@mychildcareplan.org con sus dos fotos (Entorno y Personal)
- Incluya su nombre de proveedor y su número de licencia cuando envíe las fotos
- Si tiene acceso al portal, pero sigue teniendo problemas para cargar las fotos, póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia para obtener ayuda técnica

Artículos relacionados

- Cómo reclamar su perfil de proveedor
- Cómo personalizar las fotos de su perfil de proveedor
- Cómo actualizar su perfil de proveedor

¿Necesita ayuda?

If you have questions about photo guidelines or need assistance with uploads: Si tiene preguntas sobre las directrices para fotos o necesita ayuda para subirlas:

- Utilice nuestra función de asistencia por chat
- Envíenos un correo electrónico a info@mychildcareplan.org
- Póngase en contacto con su agencia local de Recursos y Remisiones

Recuerde: Las fotos de calidad ayudan a las familias a comprender mejor su programa y pueden aumentar el interés por sus servicios. Tómese su tiempo para mostrar su entorno asistencial de la mejor manera posible siguiendo estas directrices.